

Werk.druk (ww) Werk.plezier (ww)

1. Balans tussen taken, verwachtingen en mogelijkheden
2. Door kennis, dialoog en creativiteit



Werkdruk is in Nederland al jaren het grootste arbeidsrisico in organisaties: een op de drie personen heeft er last van. Werkdruk heeft een negatieve invloed op inzetbaarheid en gezondheid. Het belang om met werkdruk aan de slag te gaan is dan ook groot. Nu duurzame inzetbaarheid hoog op de agenda staat, is het belangrijk om ook aan werkdruk voldoende aandacht te besteden.

Het blijkt echter vaak moeilijk om werkdruk in organisaties bespreekbaar te maken en aan te pakken. We horen bijvoorbeeld:

- Het kan toch niet opgelost worden
- Het is vooral een individueel probleem
- Het aanpakken van werkdruk kost (veel) geld
- Als de bezetting het probleem is, dan heeft het geen zin om aan andere zaken te werken.

Ons uitgangspunt is dat het oplossen van werkdruk een gedeelde verantwoordelijkheid is van werkgever en medewerkers, ieder vanuit zijn eigen rol en mogelijkheden. We starten met een quickscan, om op een snelle manier inzicht te krijgen in de mate van werkdruk, knelpunten en oplossingsrichtingen. Zo kan het gesprek tussen werkgever en medewerkers over werkdruk op gang komen.

Wat veroorzaakt werkdruk?

Er kunnen verschillende oorzaken zijn van werkdruk op organisatieniveau. In de basis ontstaat werkdruk als er geen balans is tussen de inhoud en organisatie van het werk en de regelmogelijkheden van medewerkers.

Twee situaties zijn kenmerkend:

- Medewerkers krijgen structureel het werk niet af of kunnen niet de vereiste kwaliteit leveren. Er is dan geen goede balans tussen de eisen van het werk en de mogelijkheden van medewerkers om het werk goed uit te voeren.
- Er is onduidelijkheid of onzekerheid over wat er van medewerkers wordt verwacht, bijvoorbeeld bij een reorganisatie of als er geen duidelijke functiebeschrijvingen zijn.

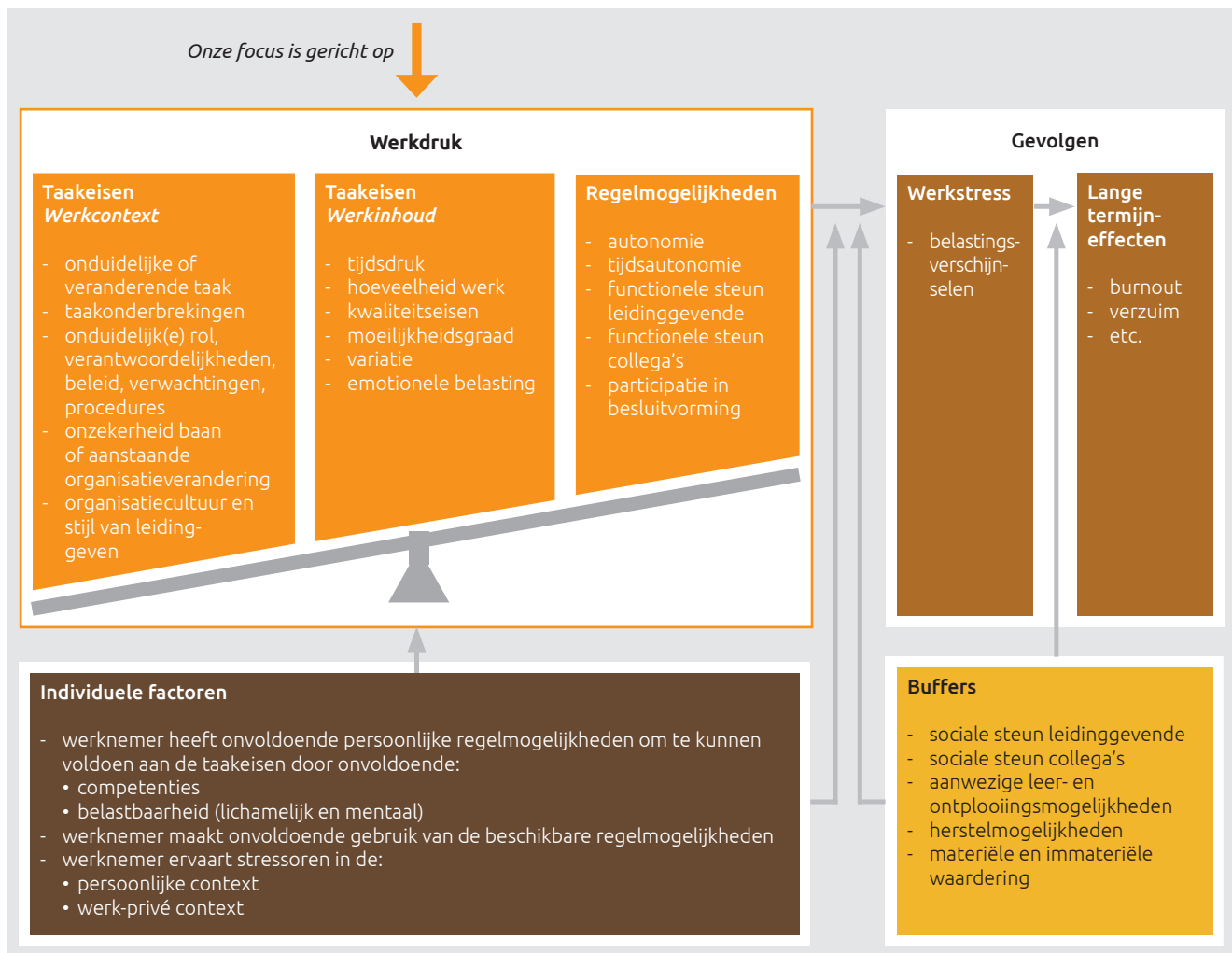
Deze situaties kunnen elkaar ook versterken.

In organisaties met veel werkdruk kom je bijvoorbeeld veel verzuim of andere vormen van uitval tegen, ontevreden medewerkers, 'duikgedrag'/ontwijkgedrag of klachten over elkaars functioneren of het product.

Of werkdruk leidt tot stressklachten is naast de mate van werkdruk afhankelijk van de sociale steun die een medewerker ervaart in het werk en zijn individuele omstandigheden.

We maken in onze aanpak gebruik van het model dat TNO samen met sociale partners heeft opgesteld. We concentreren ons op de mogelijkheden om in de organisatie van het werk en de werkcontext werkdruk aan te pakken.





Waarom met werkdruk aan de slag?

Werkdruk heeft gevolgen voor organisaties en individuele medewerkers. Een paar voorbeelden:

- 6 miljoen werkgerelateerde verzuimdagen door werkdruk, werkstress of te moeilijk werk
 - 868.000 medewerkers met burn-outklachten
 - 607.000 medewerkers die niet kunnen voldoen aan de psychische eisen van het werk
- (Situatie in 2013. Bron: TNO)

Het aanpakken van werkdruk heeft dan ook effect: niet alleen beïnvloedt werkdruk de afwezigheid van het werk (wit verzuim), maar ook het minder goed presteren op het werk (grijs verzuim).

Onze aanpak

Onze aanpak kenmerkt zich door een gezamenlijk proces met MT, HR, OR, leidinggevenden en medewerkers. Met elkaar kun je komen tot creatieve en passende oplossingen. Het aanpakken en voorkomen van werkdruk vraagt om ruimte om te experimenteren (bijvoorbeeld door het doen van pilots) en vrij te kunnen zoeken naar de beste oplossing.

Om die ruimte mogelijk te maken en het gesprek over werkdruk aan te kunnen gaan, starten wij met een quickscan. We houden interviews met alle betrokkenen en nemen documenten zoals de RI&E door. Dit leidt tot een factsheet met informatie over het niveau en de oorzaken van werkdruk in de organisatie en aanknopingspunten voor een gezamenlijke aanpak om van werkdruk naar gezonde druk te komen.

Op basis van de quickscan kan een aanpak op maat vastgesteld worden voor verdiepend onderzoek, het verkennen van oplossingen en het uittesten van maatregelen. Meestal doen we dat aan de hand van de volgende stappen:



Basis & Beleid en a-advies bieden het uitvoeren van de quickscan aan voor een vaste prijs van € 3.900,- (exclusief 21% btw). In twee weken tijd beschikt u over een bondige factsheet met de urgentie en aanknopingspunten voor vervolgactiviteiten.

Basis & Beleid en a-advies

Basis & Beleid en a-advies bieden deze aanpak gezamenlijk aan. Met onze kennis van arbeidsverhoudingen en werkdruk kunnen wij zorgen voor oplossingen die recht doen aan alle betrokkenen. We komen graag vrijblijvend langs om u meer te vertellen over werkdruk en over onze aanpak.

Basis & Beleid Mariska Stuivenberg (06-11001201, mariska@basisenbeleid.nl)
Jet Thole (06-44482981, jet@basisenbeleid.nl)

A-advies Lisette Douw (06-10108983, lisette@a-advies.nl)
Chantal Nijhuis (06-42801845, chantal@a-advies.nl)

